

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 福岡城西学園チロルⅡ

公表日 令和 8年 4月 1日

利用児童数 令和 8年 3月 3日 22名

回収数 20

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		3	学習場所、活動スペースどちらもスペースが十分にあると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		3	活動中は職員さんが適切について下さっています。活動スペースはシンプルな環境だと思います。子どもの様子を良く観察して下さっていると思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			4	目的別に区切られた空間を上手く活用されていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			2	全体的に明るく清潔感がある。清潔に保たれていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1	定期的な担当者会議にて子どもの現状についての共有と最適な支援についてのすり合わせを行っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				パラエディに高んだプログラムを作成していただき子どもの1番のテーマである「コミュニケーションカ」について少しずつ克服できていると感じています。	評価いただきありがとうございます、児童の年齢に合ったプログラムになるように今後も更に工夫をして参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				相談支援員さんのお力も借りて支援計画を作成し定期的な担当者会議にて子どもの現状についての共有と最適な支援についてのすり合わせを行っています。概ね本人も保護者も納得し通所できております。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			2	季節のイベント等考えて下さっています。色々勉強させて頂ける機会を作っており、ありがたい。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	1	8	同学年（高校）との交流があるので特に必要としていません。	年齢層に合った交流を考えて取り組んで参りたいと思います。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				利用開始の手続きの際に大変ていねいに運営等についての説明をしていただきました。	※1名記入もれ
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18			2	保護者も参加できる出前講座、就労支援事業所の見学等も企画していただいています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1			連絡帳や公式LINEを活用して日々の過ごし方等を共有していただき保護者として心の支えになっております。利用のたびに状況を報告いただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			2	入所したばかりなのでわかりません。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				いつも丁寧に接してくださり話しやすいです。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2		5	参加はできませんが交流の機会についてのお知らせは共有していただいています。保護者はあるが、兄妹の交流はわからない。事業所見学やその他の講義プログラムが本当に良かった。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	迅速に対応してくださるので心強いです。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				連絡帳および公式LINEを活用して情報交換でき、きめ細かな対応をいただいていると感じます。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	プライバシーに配慮されたHPが運用されており定期的に閲覧しております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		1	通信に載せる写真は顔をかくし個人が分からない様にして下さっています。		
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		7	認識もれの可能性もありますので、今度おたずねしてみます。最初に説明があったかもしれませんが正直忘れてしまいました。	「わからない」「どちらともいえない」の回答数を踏まえ5/9に予定している保護者会で説明を実施します。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		10	認識もれの可能性もありますので、今度おたずねしてみます。	「わからない」「どちらともいえない」の回答数を踏まえ5/9に予定している保護者会で説明を実施します。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			7	認識もれの可能性もありますので、今度おたずねしてみます。	「わからない」「どちらともいえない」の回答数を踏まえ5/9に予定している保護者会で説明を実施します。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			3	該当する状況が自分の子どもに関しては発生していません。エレベーターが壊えなかった時など速やかに連絡いただきました。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2			子どものことを肯定的に見て下さっています。心を許せる指導者の存在等が安心感につながっていると思われれます。チロルさんがあって本当に助かりました。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	4		1	子どもは利用に明確な目的を持って活用しており、心を許せる指導者の存在等が安心感につながっていると思われれます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	20				様々な企画を運営してくださって感謝しております。子どもは利用に明確な目的を持って活用しており、心を許せる指導者の存在等が安心感につながっていると思われれます。	評価いただきありがとうございます、事業所にご理解とご協力を頂いております保護者の皆さんに、今後も安心していただけるように励んで参ります。