

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	福岡城西学園 チロル I
------	--------------

公表日 令和8年4月1日(水)

利用児童数 令和8年3月3日 24 回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	2	1回のみ通所のためわからないことが多い答えとなった	活動の内容によって、机の移動などを行いスペースの確保を行っている
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	2	少し増員できればと思う	利用者数の状況に応じてアルバイトを起用しフォローを行っている
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	3		物の配置場所や活動場所を明確に示したり、面談などの際に個人情報が出れない配慮を十分意識し対応していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	0	横になりたい時に畳の部屋があるといいなと思った	スペース上、対応が難しいため簡易ベッドなどの導入の検討をしていく。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	1		特性に応じた対応を心掛け、子どもに寄り添った支援を行っていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	2		プリント配布やホームページへの掲載など、保護者へもプログラムの周知を徹底していく
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		引き続き子どもの様子を様子観察し分析した上での計画作成を行っていく
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	1		引き続き職員と連携を行い、具体的な支援内容を検討し設定していく
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1		今後も職員間での情報共有を丁寧に行い計画に沿ったサービスを心がけていく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	3	1	7		利用対象者が中高生のため、なかなか児童館等の地域の子供と交流する機会がないが、福岡城西学園の文化祭やハロウィンイベントなどには城西学園の生徒以外でも一緒に参加し交流を行っている。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	0	0	1		高校卒業後の進路の一つである就労系の事業所見学等を実施している
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0		今後もご家族との細やかな連絡を取り、理解を深めていく
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	2		必要に応じて面談の機会を設けている
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		今後も丁寧な支援を心掛けていく
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	0	4		タイミングが合わず参加できなかったご家族もあり、今年は利用者の行事に保護者参加もOKとしたイベントを行った。今後もご家族や保護者同士が交流できる機会を増やしていきたい

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	2		今後も丁寧かつ細やかな対応を行っていく
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	すぐラインができるのはとてもありがたいと感じた	連絡帳やライン、必要に応じて電話や面談を行い丁寧に対応していく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0		ホームページやSNSを活用し、引き続き発信を行っていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		引き続き留意して取り扱っていく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	3		保護者への周知徹底が行われていなかったと考え、ホームページへの掲載などでの周知を行っていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	1	5		訓練は行っているが、保護者への周知がされていない可能性があると考え、実施を行っていることを報告の徹底を行う
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	2		安全計画の内容を保護会等で公表し、計画に沿って訓練などはホームページや公式ライン等で公表していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	4		些細なことでも気になることがあった場合は保護者へ電話や連絡帳で説明を行っている
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	2	1回だけの通所だったが一人の空間を作っていただいたことに安心したようだった	安心感を感じていただけるようにしっかりとした関係性を構築し支援を行っていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	4	0	2		それぞれの課題に沿ったプログラムの提供が前向きにとらえられるよう理解を深め提供の仕方の工夫を行っていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	1		利用者及びご家族の満足度の高い支援を意識し対応していく